

REGIONE VENETO

AZIENDA ULSS 18

ROVIGO

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

SERVIZIO IGIENE E SANITA' PUBBLICA

Viale Tre martiri, 89 - 45100 Rovigo

☎ 0425 / 393763 - fax 0425 / 394708

“ArgentoAttivo in Farmacia” Promozione della sicurezza domestica degli anziani nelle farmacie territoriali

Premessa

Gli incidenti domestici costituiscono un rilevante problema di sanità pubblica: nel nostro Paese, ogni anno, circa ottomila persone perdono la vita in seguito ad un incidente domestico, che rappresenta pertanto la quinta causa di morte prevenibile.

La maggior parte di tali eventi, però, è prevedibile ed è evitabile mediante l'adozione di comportamenti adeguati e di modifiche, talora anche piccole, degli ambienti di vita per renderli più sicuri.

Gli incidenti domestici hanno conseguenze più gravi in termini di mortalità e di invalidità permanente quando accadono ai bambini in età prescolare ed agli anziani.

In particolare le cadute rappresentano per la popolazione anziana la modalità più frequente di incidente domestico, spesso con conseguenze rilevanti in termini di mortalità, disabilità e costi sociali e sanitari.

Tuttavia il sistema di sorveglianza PASSI (Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia) evidenzia che la maggior parte delle persone ritiene la propria casa un luogo sicuro e stima come molto bassa la probabilità di avere incidenti domestici; per contro chi ha avuto corrette informazioni da parte di un operatore, è in genere disponibile a modificare i propri comportamenti così da renderli più sicuri, riducendo sostanzialmente il rischio di incorrere in incidenti nella propria abitazione.

E' evidente, dunque, la necessità che tutti gli operatori della salute si attivino per creare e diffondere opportunità di un'efficace promozione della salute che metta le persone al centro dei processi decisionali, anche fornendo corrette informazioni e sensibilizzando sull'opportunità di adottare comportamenti adeguati a rendere più sicuro l'ambiente di vita.

Il Piano Regionale della Prevenzione 2014-2018 della Regione del Veneto (DGR n. 749 del 14 maggio 2015), nell'ambito del Programma di Prevenzione degli Incidenti Domestici, di cui l'A.Ulss 18 di Rovigo è Azienda Funzione, prevede, quindi, un percorso di sensibilizzazione degli anziani e dei loro caregiver, denominato “ArgentoAttivo”, ad opera di operatori della salute formati.

In tale programma le farmacie, presenti in modo capillare su tutto il territorio regionale, dalla grande città al piccolo centro rurale, sono chiamate a svolgere un ruolo importante per la realizzazione di percorsi di prevenzione rivolti ai clienti, ruolo rafforzato dalle indicazioni del decreto legislativo 3 ottobre 2009, n. 153 e i successivi decreti attuativi che di fatto configurano la farmacia come Centro socio sanitario polivalente, vera e propria “struttura di servizio”, integrata con la rete del SSN.

Ogni giorno sono moltissimi i cittadini che entrano in farmacia e non solo per acquistare medicinali, ma anche per ricevere informazioni e consigli utili alla gestione delle problematiche relative alla salute; per la maggior parte sono donne che vi si recano anche per i propri familiari.

La farmacia è quindi un luogo ideale per fornire informazioni e indicazioni su temi legati alla salute e alla prevenzione. E, proprio grazie al contatto costante e diretto con i pazienti e alla fiducia che il cittadino ha nel proprio farmacista (il 74% degli italiani ha una farmacia di fiducia, dati IPSOS), la farmacia è in grado di contribuire alla sensibilizzazione dei cittadini anche su temi talora ritenuti marginali da altri operatori della salute.

In ambito sanitario la comunicazione ha un ruolo importante nella relazione tra professionisti e cittadini non solo per il dovere di informarli, ma anche e soprattutto per promuoverne

l'empowerment consentendo alle persone di acquisire una maggiore consapevolezza sulle azioni che riguardano la propria salute, al fine di renderne più facili le scelte salutari.

Le Farmacie, anche in virtù degli ampi orari di apertura che garantiscono, assumono un ruolo strategico nell'ambito di campagne di educazione alla salute e prevenzione e possono dare un importante contributo anche nell'ambito della promozione della sicurezza domestica sia diffondendo materiale informativo che fornendo direttamente ai cittadini indicazioni sui corretti comportamenti da tenere e le eventuali modifiche ambientali da realizzare per prevenire gli incidenti in casa.

Sulla base di tali considerazioni è stato attuato, nel corso del 2014, un percorso di promozione della sicurezza domestica per le persone anziane, in collaborazione con i Farmacisti della provincia di Rovigo.

In pratica, all'interno delle farmacie sono state utilizzate shopper appositamente realizzate con messaggi sulla sicurezza domestica per le persone anziane; se la situazione lo consentiva, la consegna di tale strumento veniva accompagnata da un breve intervento informativo.

Questa esperienza ha dato risultati positivi in termini di fattibilità e di partecipazione.

Hanno partecipato infatti all'iniziativa tutte le 80 farmacie del territorio provinciale ed ha risposto all'intervista telefonica effettuata in sede di valutazione l'82% dei titolari. I materiali sono stati considerati chiari, semplici e gradevoli da tutti gli intervistati ed, inoltre, il messaggio riportato è stato ritenuto utile per prevenire gli incidenti domestici, per aumentare le conoscenze di anziani e di caregiver e per sensibilizzare la popolazione. La maggior parte dei rispondenti, inoltre, ritiene sia molto utile affrontare questa tematica con gli anziani o con chi se ne prende cura.

A conferma di ciò si ha evidenza del fatto che quella del farmacista è la figura professionale più rappresentata tra i discenti del corso fad "Incidenti domestici: dalla conoscenza alla prevenzione", attualmente on line, che già nei primi quattro mesi di pubblicazione ha registrato ben 451 farmacisti su un totale di 1295 partecipanti della Regione del Veneto.

Alla luce di tale esperienza e dei dati derivanti dalla valutazione si propone di estendere l'iniziativa ad altri territori della Regione del Veneto, in condivisione e collaborazione con gli Ordini Provinciali dei Farmacisti, i Dipartimenti di Prevenzione e i Servizi Farmaceutici Territoriali delle Aziende Ulss aderenti.

Per agevolare le farmacie nello svolgere queste attività, il corso FAD, accreditato ECM e gratuito per i farmacisti della Regione del Veneto, dal titolo " Incidenti Domestici: dalla conoscenza alla prevenzione", rimarrà on line per tutto l'anno 2015.

Obiettivo generale

Sensibilizzazione della popolazione anziana e dei caregiver afferenti alle farmacie territoriali del Veneto sul tema della prevenzione delle cadute e, più in generale, sulla sicurezza domestica.

Obiettivo specifico

Ottenere che almeno l'80% delle farmacie dei territori delle A.Ulss aderenti utilizzino le shopper ritirate presso i Servizi Farmaceutici territoriali delle Ulss

Strumenti

- a. Accordo operativo tra l'Ordine provinciale dei farmacisti e l'A.Ulss 18, Azienda Funzione per il Programma di prevenzione degli incidenti domestici, per la condivisione di obiettivi ed azioni
- b. Shopper da utilizzare per la consegna dei farmaci, con messaggi di promozione della sicurezza domestica per gli anziani

Azioni da parte dell'Ordine Provinciale dei farmacisti

1. Firma dell'accordo operativo
2. Promozione della collaborazione attiva degli iscritti all'Ordine che lavorano nelle farmacie territoriali
3. Promozione del corso FAD gratuito "Incidenti domestici: dalla conoscenza alla prevenzione"

Azioni da parte delle Aziende ULSS che aderiscono al percorso

Il Servizio Farmaceutico Territoriale consegna i materiali ai farmacisti in occasione del loro accesso all'inizio del mese, possibilmente in quantità proporzionali alla dimensione del territorio

servito e comunque assicurando a tutte le farmacie un numero minimo di shopper, fornite gratuitamente dal coordinamento regionale. Richiede una firma per ricevuta.

Azioni da parte delle Farmacie territoriali

1. Ritiro delle shopper, fornite gratuitamente, presso il Servizio Farmaceutico Territoriale dell'Azienda Ulss di appartenenza, in concomitanza con l'accesso già previsto per la "consegna delle impegnative-promemoria" indicativamente nella prima settimana di ottobre 2015
2. Utilizzo delle shopper (fino ad esaurimento delle stesse) per la consegna dei farmaci agli anziani che si presentano in farmacia nella settimana che verrà indicata, possibilmente insieme ad un breve intervento di sensibilizzazione.
3. Eventuale disponibilità a rispondere a brevissima intervista telefonica per successiva valutazione di gradimento del percorso.

Tempi di attuazione indicativi

A. da giugno a settembre pianificazione e predisposizione dei materiali:

- a. adesione al progetto da parte delle A.Ulss e degli Ordini Provinciali dei loro territori
- b. condivisione e firma dell'accordo operativo
- c. predisposizione delle shopper e consegna al Servizio Farmaceutico territoriale delle A.Ulss aderenti da parte del coordinamento regionale

B. ottobre/novembre realizzazione dell'iniziativa nelle farmacie territoriali

C. novembre/dicembre eventuale realizzazione della valutazione